



## L'Établissement du Service d'Infrastructures de la Défense de Metz harmonise la gestion des temps de ses 1200 collaborateurs civils et militaires en optant pour eTemptation.

L'ESID de Metz est un des établissements du Service d'Infrastructures de la Défense, service commun à l'ensemble du ministère en matière de construction, de maintenance immobilière, de gestion administrative et technique du patrimoine. Il couvre un grand quart Nord-Est de la France avec 11 unités de soutien. Près de 1200 militaires, fonctionnaires, contractuels et ouvriers d'états y sont employés. Avec **eTemptation**, l'ESID de Metz a uniformisé la gestion des temps et déployé une solution globale pour ses 11 sites.



### Les enjeux

- Uniformiser la gestion des temps des 4 catégories de personnel : militaires, fonctionnaires, contractuels et ouvriers d'états
- Gérer les horaires variables des personnels civils
- Gérer la situation de prise d'armes (SPA) des militaires
- Dématérialiser les demandes d'absence, le suivi des congés en réduisant dans la mesure du possible les circuits papiers

### Les solutions retenues

- **eTemptation** avec les modules HQ Time, HQ Self-Service

### Les bénéfices

- Confiance des salariés dans l'outil
- Souplesse d'utilisation
- Suivi plus efficace
- Satisfaction au niveau du service RH
- Une solution uniformisée répondant au besoin initial

Entretien avec la Correspondante et Conseillère des Systèmes d'Information et Communication (\*) - ESID de Metz

(\*) anonymat requis pour raisons de sécurité

### Gérer 4 catégories de personnel : militaires, fonctionnaires, contractuels et ouvriers d'états

« Depuis Metz, nous gérons 4 catégories de personnels. Les fonctionnaires et contractuels, personnels civils de l'état au sens large, utilisent leurs congés de la même manière. Les militaires ont des congés spécifiques et les ouvriers d'état ont des droits particuliers en termes de congés, ainsi, ils peuvent prendre leurs congés en heures alors que tout autre personnel prend ses congés en jours ou en demi-journées. Nous obéissons au règlement du ministère des armées sur les catégories d'individus : 38 heures hebdomadaires avec un système de récupération de congés pour compenser le fait que nous ne sommes pas aux 35 heures. »

### Un double enjeu

L'ESID utilisait **eTemptation** d'Horoquartz sur le site de Metz et lors de la réorganisation du service, il a été décidé d'uniformiser la gestion des temps car le plus souvent, ses 11 sites utilisaient des solutions différentes voire pas de solution du tout. « Avec les règles du marché public, **eTemptation** que nous utilisons à Metz a été retenu pour les 11 sites de l'ESID. Plutôt que de maintenir plusieurs solutions, nous avons fédéré et uniformisé l'ensemble. » L'enjeu était double : il fallait pouvoir gérer les horaires variables des personnels civils et gérer la situation de prise d'armes (SPA) des militaires de manière notamment à savoir à un instant donné qui est présent sur le site, civils ou militaires. Avec la dématérialisation des demandes d'absence, le suivi des congés devait également être optimisé tout en réduisant les circuits papiers.

**HOROQUARTZ**

A COMPANY OF THE **AMANO** GROUP

VALEUR HUMAINE | VALEUR AJOUTÉE

## GESTION DES TEMPS AU MINISTÈRE DES ARMÉES

**eTemptation pour gérer une diversité de contextes**

Après différentes mises à jour et migrations, L'ESID de Metz utilise aujourd'hui une version full web d'**eTemptation** avec les modules HQ Time pour la gestion des temps et HQ Self-service pour la gestion des congés. Les personnels civils fonctionnaires, contractuels et ouvriers d'états, utilisent les 7 badgeuses sur sites ou badgent à l'aide d'un badgeage virtuel sur l'application. Les militaires et certains personnels civils peuvent déclarer leur présence tous les jours dans **eTemptation**. « C'est de la présence, nous nous calquons à la situation des militaires qui sont tenus de faire une situation de prise d'armes de façon à ce que leur hiérarchie sache qui est présent en cas d'évacuation incendie par exemple. » Le badge est fourni par Horoquartz, neutre, il est sérigraphié avec un numéro d'ordre correspondant à un numéro encrypté dans **eTemptation**.

« Nous gérons plusieurs profils : civils badgeants, civils déclarants, gestionnaires, valideurs, valideurs de régie, militaires et visualisateurs. » L'outil permettant de gérer le multisite, le gestionnaire de site gère son personnel. Il crée les nouveaux arrivants avec leur matricule, leur profil civil ou militaire, leurs section ou service de manière à gérer le circuit de validation. Il définit également qui sera le valideur de niveau 1. Il renseigne également les enfants à charge pour permettre aux

personnels de poser des congés de garde d'enfant. Ensuite il leur attribue leur site et leur section horaire. Il gère les anomalies et peut poser les congés des personnels dont il est gestionnaire.

- Le valideur civil ou militaire se connecte avec son profil de valideur pour valider les termes, les refuser et effectuer son suivi.
- Le valideur de régie déclare la présence, pose et valide les congés des personnes qui n'utilisent pas l'informatique.
- Le visualisateur est un gestionnaire en mode lecture, il ne peut pas faire d'actions, il consulte les informations de ses ouvriers (congés, travaux, récupération d'astreintes, etc.).

Tout congé posé dans l'outil met automatiquement le planning à jour, celui-ci est consultable à tous les niveaux.

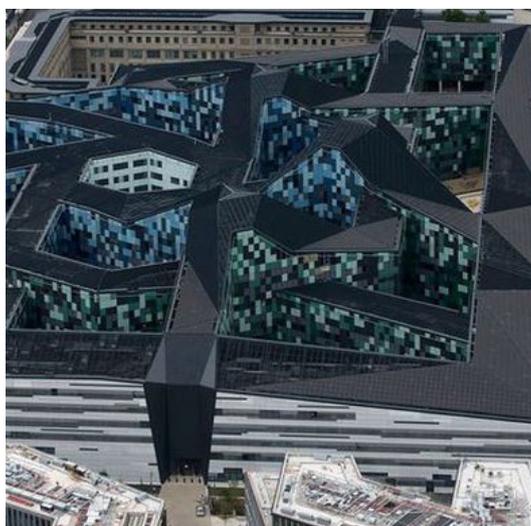
Coté RH : « Je gère l'administration générale et technique de l'outil, je règle les demandes particulières, je rajoute des fonctionnalités, je débloque certaines actions, je m'assure qu'il n'y ait pas trop d'anomalies qui restent en suspens. Je joue également le rôle d'arbitre. »

**Les bénéfices perçus**

Les utilisateurs ont confiance, le compteur de temps intéresse beaucoup. Les personnels qui badgent bénéficient de plus de souplesse. Ils peuvent consulter sur

la badgeuse leurs mouvements d'entrée ou de sortie ou un oubli de pointage. Ils peuvent consulter également leurs soldes de congés. Sur l'application **eTemptation**, ils peuvent consulter leur suivi des temps, leurs congés, leurs soldes de droits, leurs en-cours de CET. Les militaires peuvent aussi suivre leurs permissions. La dématérialisation de la situation de prise d'armes est utile pour les valideurs qui peuvent savoir qui est présent et effectuer leur suivi avec le planning. Le patron de site consulte la disponibilité de son personnel à tout moment. Les congés sont dématérialisés, c'est beaucoup plus souple. « Le papier, on peut le perdre, l'avantage ici c'est que le gestionnaire RH à l'instant T peut voir très vite la présence des collaborateurs et réagir. Les compteurs se mettent à jour automatiquement, le suivi est plus efficace. »

« Je me suis bien faite à la logique de l'outil. Quand j'ai un souci, j'ouvre un ticket et je suis rappelée dans la journée ou le lendemain. Mon service est moins sollicité, ce sont les gestionnaires qui appellent, les utilisateurs en direct appellent moins. Je suis satisfaite, la solution répond au besoin. C'est uniformisé. Nous avons beaucoup de mouvements en interne, quand les utilisateurs changent de site, ils retrouvent la même solution, c'est très bien. »


**À PROPOS D'HOROQUARTZ**

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui trois domaines d'expertise :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).
- **L'automatisation des processus RH avec Process4people** une solution pour mieux gérer le parcours opérationnel du collaborateur.