



L'AÉROPORT DE PARIS-VATRY SÉCURISE LES DONNÉES ET LE CALCUL DES TEMPS AVEC **eTemptation** D'HOROQUARTZ

Situé à 160 km à l'est de Paris dans la Marne (51), l'aéroport de Paris-Vatry est un EPIC (Etablissement Public à Caractère Industriel et Commercial) spécialisé dans le fret aérien, la logistique et le trafic passagers. Installé au sein d'un pôle aéroportuaire et logistique de 1600 ha, l'aéroport est ouvert 7J/7, dispose d'une piste de 3860m, de 12000 m² de bâtiments et comprend un effectif de 88 salariés. L'aéroport a récemment fait le choix de la solution de gestion des temps **eTemptation**.

Entretien avec
M^{me} Sophie Maillard,
Responsable Ressources
Humaines

SÉCURISER LES DONNÉES ET LE CALCUL DES TEMPS

« Nous utilisons un outil qui était devenu obsolète, nous avons beaucoup d'erreurs dans le contrôle des informations de temps, des

anomalies, des feuilles de paie peu fiables. Il nous fallait une nouvelle solution de gestion des temps afin de sécuriser les données et le calcul des temps. J'ai contacté trois fournisseurs, assisté à leurs démos et j'ai opté pour Horoquartz qui était la solution la plus aboutie, la plus intuitive, et offrant le plus de maniabilité. Le choix ayant été validé par la direction, deux consultants d'Horoquartz sont venus quelques jours pour comprendre notre façon de fonctionner et ainsi bien paramétrer nos particularités. Après quelques ajustements, 2 mois après, la solution était opérationnelle. Dans le même temps je changeais la paie (Pégase 3 d'ADP) : les 2 éditeurs se sont coordonnés pour que les données en provenance d'**eTemptation** puissent être injectées en paie. Tout a bien fonctionné rapidement » nous indique Sophie Maillard.

LE CONTEXTE D'UN AÉROPORT

Les salariés sont répartis sous plusieurs services

dans plusieurs bâtiments : les agents SSLIA (Service de Sauvetage et de Lutte contre l'Incendie des Aéronefs), pompiers de l'aéroport présents H24, 7j/7, 365j/an. Les agents du Service Cargo, du service des opérations, du service passager, des moyens généraux, du service avitaillement, et du bureau de fret. « Notre effectif est de 88 collaborateurs : 19 cadres, 26 Etam, 40 employés, 1 fonctionnaire détaché et 2 personnes à la RH. Nous dépendons de la convention collective du transport aérien pour le personnel au sol et de plus, nous avons signé récemment un accord d'entreprise. » L'activité et les horaires d'ouverture imposent une grande flexibilité, pour exemple, les personnels AFIS (Airport Flight Information Service) qui assurent les prestations de contrôle aérien pendant les heures de fermeture de la tour de contrôle, doivent pouvoir intervenir de jour comme de nuit 365j/an à n'importe quelle heure lorsqu'un vol est annoncé. Cette astreinte doit pouvoir être gérée sur les plannings.

„ On a gagné facilement 2 à 3 jours par mois. „

Les enjeux

- Sécuriser les données et le calcul des temps
- Se mettre en conformité avec le droit du travail
- Fiabiliser la paie

La solution retenue

- **eTemptation** avec les modules HQ Time, HQ Interface, HQ Self-Service

Les bénéfices

- Un gain de temps pour tous
- Une sérénité et une confiance des salariés
- Une responsabilisation des managers
- Une solution conviviale
- Un respect du droit du travail
- Une bonne compréhension et réactivité des consultants d'Horoquartz



UN GAIN DE 2 À 3 JOURS PAR MOIS

Tous les salariés badgent sauf le Directeur Général. Les cadres au forfait jour badgent deux fois par jour pour que le respect des repos quotidiens et hebdomadaires soit contrôlé. Il peut y avoir des horaires de matin ou d'après-midi nécessitant 4 badgeages. « Nous utilisons les modules de gestion des temps, de dématérialisation des demandes d'absence et d'interface avec la paie Pégase 3. »

Tout le monde a accès à un ordinateur pour les demandes d'absences. Chaque manager crée son planning de service et peut intervenir dessus, celui-ci se met à jour en temps réel. Il a ainsi une visibilité sur son équipe. Il valide les congés payés et les demandes d'absences. Il corrige certaines anomalies. La RH veille au respect des repos hebdomadaires et quotidiens et vise les anomalies de niveaux supérieurs. « Une fois par mois, le fichier de transfert est préparé, puis je l'intègre au logiciel de paie. L'intégration du fichier est rapide. En 10mn, les 88 bulletins sont générés. Je gagne du temps. Avant, je devais saisir un fichier Excel, salarié par salarié, variable par variable, que je transférais au service du département qui ressaisissait et à nouveau je devais contrôler. On a gagné facilement 2 ou 3 jours par mois. »

LE BON CHOIX

Les salariés ont gagné en sérénité et en confiance. Sur leurs compteurs, ils voient que leurs heures ou leurs congés sont bien enregistrés et validés. Ils ont un accès direct à leur planning. Ils sont plus tranquilles. Les managers sont responsabilisés et plus attentifs au respect des règles en transparence avec les salariés. Le service RH gère plus

facilement son budget salarial. « Je peux extraire les données et sortir des statistiques comme je le souhaite. Avant, c'était nettement plus compliqué. »

Pour Sophie Maillard : « eTemptation est une solution conviviale qui nous fait gagner du temps. Les données sont fiabilisées, les horaires et les repos sont respectés et nous sommes en conformité avec le droit du travail. Elle est simple d'utilisation pour tous. J'ai apprécié l'écoute, la proximité et la disponibilité des consultants d'Horoquartz. C'était fort appréciable et ils avaient une bonne compréhension de nos attentes et une bonne réactivité quand il fallait faire des ajustements. Cela a permis aux personnes réticentes de constater que nous avions fait le bon choix et que la solution fonctionnait. Ça nous a beaucoup aidé. »



CONTACTER HOROQUARTZ



À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).