



DEGRENNE
PARIS

DEGRENNE, LE SPÉCIALISTE DE L'ART DE LA TABLE INSTALLE AVEC SUCCÈS **eTemptation**

La Maison Degrenne créée en 1948 est réputée dans le secteur des arts de la table. Aujourd'hui, le groupe est constitué d'une usine à Vire dans le Calvados, d'une usine à Limoges, d'une autre en Hongrie, et de bureaux administratifs à Paris. Il dispose de 19 boutiques en France et d'une trentaine de stands en grands magasins, pour un effectif de 420 personnes. Degrenne a récemment opté pour la solution de gestion des temps **eTemptation** d'Horoquartz.

Entretien avec
M^{me} Sabine Lebossé, Assistante
Ressources Humaines

UNE GESTION DE 6 CONVENTIONS COLLECTIVES ET DIFFÉRENTS ACCORDS D'ENTREPRISE

« Notre outil de gestion des temps et de badgeage ne répondait plus aux attentes. Les magasins de-

vaient saisir les données à la main, ce n'était pas instantané. Nous avons donc formalisé un cahier des charges. La difficulté était que nous avons plusieurs entreprises dans le groupe de typologies différentes, avec 6 conventions collectives et des accords d'entreprises différents. L'intégration devait donc tenir compte de ces spécificités et s'intégrer à un nouvel outil de paie que nous avons décidé d'installer en même temps » indique Sabine Lebossé du service RH de Degrenne. « Après avoir consulté plusieurs prestataires, nous avons choisi Horoquartz car **eTemptation** était l'outil de gestion des temps le plus adapté techniquement et financièrement. »

FONCTIONNEMENT : LA PAIE EST FIABLE

« Nous utilisons les modules **eTemptation** de gestion des temps, de dématérialisation de demandes de congés et d'interface pour communiquer avec notre paie Nibelis. »

L'application est utilisée par tous les salariés en France, cadres, employés, ouvriers et personnels de boutique. Les ouvriers utilisent les badgeuses.

« Un PC est installé par zones afin qu'ils puissent eux-mêmes consulter leurs compteurs et faire leurs demandes de congés via le Self-Service. »

« Le retour majoritaire c'est que l'outil est convivial et très logique »

Les employés badgent à l'écran, ils ont accès à leurs compteurs : RTT, nombre de jours en plus ou en moins sur l'année selon les accords de modulation ou d'annualisation. Ils effectuent leurs demandes de congés via le self-service. Les cadres ne badgent pas, ils utilisent le self-service pour consulter leurs compteurs RTT et congés. Ils remontent leurs informations de planning aux gestionnaires RH et valident leur présenciel une fois par mois. Ils gèrent les éventuelles anomalies, valident les demandes d'absences et gèrent leurs équipes. « Ils ont vraiment l'outil en main » précise Sabine Lebossé.

« Au niveau RH nous sommes garants de l'information disponible. Forcément nous avons un œil pour balayer et vérifier, nous gérons l'activité partielle, les congés payés, les RTT, les anomalies. Dans l'outil, nous visualisons rapidement les compteurs d'annualisation, de congés, les majorations de dimanche travaillés et de jours fériés travaillés, cela nous permet d'automatiser et de fiabiliser l'information avant

Les enjeux

- Installer une solution de gestion des temps en même temps que la paie
- Tenir compte des spécificités propres à l'entreprise, plusieurs entreprises dans le groupe, 6 conventions collectives et des accords d'entreprises différents

La solution retenue

- **eTemptation** avec les modules HQ Time, HQ Interface, HQ Self-Service

Les bénéfices

- Un outil convivial et souple en soi
- Simplicité et fluidité d'utilisation
- Autonomie des managers et gain de temps pour tous
- Ecoute et implication des consultants Horoquartz pour le paramétrage



*qu'elle ne se déverse dans la paie via l'interface. **eTemptation** récupère automatiquement les informations sur la période donnée et on lance le traitement qui ne prend que quelques minutes. En sortie, la paie est fiable. »*

UN OUTIL SOUPLE POUR UNE GESTION PLUS FLUIDE

« Le retour majoritaire c'est que l'outil est convivial et très logique en soi. Quand on a pris le temps de le découvrir, il est simple d'utilisation. Pour les managers, l'utilisation de l'outil est fluide. Ils suivent les plannings de leurs équipes. La gestion est plus facile. Au service RH, la gestion est également plus facile. C'est finalement un gain de temps pour tout le monde. »



L'ÉQUIPE HOROQUARTZ À L'ÉCOUTE

Sabine Lebossé ajoute : « Pour en arriver là, **Horoquartz** nous a accompagné dans l'analyse de nos spécificités et la mise en place de l'outil. C'est beaucoup de travail, beaucoup de finesse, et nous avons eu des consultants très impliqués et à l'écoute. Ce n'était pas simple et on l'a fait ! Tout fonctionne ! Et cet accompagnement continue. Par exemple, avec la crise du Coronavirus, des points de ventes ont fermé, la production s'est arrêtée, ce temps-là a été identifié comme activité partielle. Le paramétrage de l'activité partielle a été mis en place avec les équipes d'**Horoquartz**. Nous avons dû créer ensemble des consignes pour répondre à la législation. La solution retenue est au final assez simple.

Le bilan est tout à fait positif. La solution est très conviviale et très logique. Elle n'est pas complexe à utiliser en soi lorsque le paramétrage a été bien pensé. Il y a toujours des choses à peaufiner, mais l'outil est adaptable, il faut juste le prendre en main. »



CONTACTER HOROQUARTZ

À PROPOS D'**HOROQUARTZ** >

Créée en 1971, la société **Horoquartz** a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle **eTemptation****, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec **Protecsys 2 Suite**** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).