



KATOEN NATIE



eTemptation : LA GESTION DES TEMPS AU CŒUR D'UNE PLATEFORME DE 300 000 M² CHEZ SMDC LOGISTIQUE

Entretien réalisé auprès de l'adjointe RH et du Responsable Réseau et Support de SMDC Logistique

SMDC LOGISTIQUE emploie 450 salariés et a recours à un important effectif intérimaire lors des pics d'activités. L'entreprise propose des services logistiques à des enseignes de la grande distribution, du prêt à porter ou encore de l'alimentaire et assure également des prestations de e-commerce pour certains de ses clients. SMDC LOGISTIQUE utilise la solution **eTemptation** pour la gestion des temps de ses collaborateurs.

Le choix de la solution **eTemptation** a été fait dès l'ouverture de la plateforme. Pour le Responsable Réseau et Support, ce choix aurait surtout été motivé par la flexibilité de la solution, un prérequis dans les métiers de la logistique, encore plus pour une plateforme proposant des services très variés et qui s'adapte en permanence aux besoins de ses clients. Selon lui, « **eTemptation** était la seule solution qui répondait de façon exhaustive aux spécifications du cahier des charges. »

UN BESOIN DE FLEXIBILITÉ IMPOSÉ PAR LE MÉTIER

Le choix de la solution **eTemptation** a été fait dès l'ouverture de la plateforme. Pour le Responsable Réseau et Support, ce choix aurait surtout été motivé par la flexibilité de la solution, un prérequis dans les métiers de la logistique, encore plus pour une plateforme proposant des services très variés et qui s'adapte en permanence aux besoins de ses clients. Selon lui, « **eTemptation** était la seule solution qui répondait de façon exhaustive aux spécifications du cahier des charges. »

SMDC LOGISTIQUE à Saint Martin de Crau dans les Bouches-du-Rhône, plateforme logistique de Katoen Natie, est un prestataire international de services logistiques qui fournit des solutions globales de supply chain à des clients très diversifiés.

La société exploite plus de 300 000 m² d'entrepôts. Son implantation à Saint Martin de Crau a été favorisée par la proximité des installations portuaires de Marseille et d'un réseau autoroutier très dense.

„ Le système est vraiment fiable. L'équipe informatique y consacre au maximum 5 jours par an „

UNE ORGANISATION DÉCENTRALISÉE

L'outil de gestion des temps a été largement décentralisé auprès de l'encadrement, une organisation indispensable dans ce métier pour fluidifier les processus. En effet, comme le souligne l'adjointe RH, cet outil permet aux managers de gérer les plannings de leurs collaborateurs, de corriger les anomalies de pointage le cas échéant, de renseigner les absences à régulariser et d'assurer le suivi de l'accord d'annualisation du temps de travail. **eTemptation** est devenue une application de gestion très centrale pour le service RH qui en gère les paramètres. Elle ajoute d'ailleurs avoir une utilisation quotidienne de cet outil. Le service RH, via cette application, s'assure de la régularisation des absences, de la correction des anomalies, et supervise les opérations pour le traitement de la paie.

Les enjeux

- Suivre les temps de façon rigoureuse
- Déléguer la gestion auprès du management
- Interfacer les données automatiquement avec la paie Cegid

La solution retenue

- **eTemptation**

Les bénéfices

- Un gain de temps administratif
- Une paie fiabilisée
- Des contrôles simplifiés
- Une flexibilité de la solution en cas d'évolution du contexte



KATOEN NATIE

UNE INTÉGRATION EN PAIE RAPIDE ET SÉCURISÉE

Cet outil permet au service RH de vérifier les données avant le transfert en paie. Les éléments variables et les absences saisies dans **eTemptation** viennent ainsi alimenter automatiquement la solution de paie RH Place de Cegid. Il est mis en avant la fiabilité et la rapidité de l'intégration en paie (environ une heure).

QUELS AVANTAGES POUR SMDC ?

Pour le service RH, **eTemptation** génère des gains de productivité appréciables et permet l'automatisation des variables de paie. Mais la solution apporte aussi des possibilités de contrôle permettant ainsi de fiabiliser les pointages.

« Nous utilisons également l'application pour gérer par exemple les habilitations de conduite ou d'utilisation des extincteurs, les certifications des secouristes du travail. »

Selon le responsable réseau et support, la flexibilité de la solution n'est plus à démontrer. Sa capacité d'évolution et d'adaptation aux nouveaux besoins de l'entreprise est appréciable. Le système est vraiment fiable. Il précise n'avoir que très rarement des problèmes avec l'application. L'équipe informatique y consacre au maximum 5 jours par an.

L'EXPERTISE AU COEUR DES PROJETS

« Si la technicité des consultants est évidemment nécessaire pour nous permettre de faire évoluer l'outil en fonction de nos besoins, leur rôle de conseil est indispensable pour la réussite de tout projet.



En effet, lorsque nous avons eu à faire évoluer notre solution, nous avons eu besoin de l'expertise de nos consultants pour savoir ce qu'il était possible de mettre en place et nous conseiller sur les meilleures orientations à prendre.

Le rôle de conseil du consultant est donc irremplaçable. Nous avons créé des habitudes de travail avec nos intervenants et c'est un gage d'efficacité » ajoute le Responsable Réseau et Support.

« Pour autant, il ne faut pas sous-estimer le besoin d'expertise et de coordination côté client. Il est nécessaire d'avoir, en interne, un "aiguilleur du ciel" dont le rôle est d'assurer l'avancement du projet entre les équipes RH, l'IT et les consultants de l'éditeur. C'est un facteur clé de réussite. »


[CONTACTER HOROQUARTZ](#)

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).