



eTemptation : LA GESTION DES TEMPS AU CŒUR DE LA VIE DES AGENTS DU DÉPARTEMENT DE LOIRE-ATLANTIQUE

Client fidèle d'Horoquartz pour la gestion des temps et le contrôle d'accès, le Département de Loire-Atlantique a récemment migré vers la dernière version de **eTemptation**. A la clé : un socle technique fiable et une expérience utilisateur entièrement repensée pour les 3700 agents utilisateurs.

Entretien avec
M^r Cyril Plantin, Chef de
projet numérique au
sein du Département de
Loire-Atlantique

UN ENJEU FORT : REFONDRE ET FIABILISER LE SOCLE TECHNIQUE DE LA GESTION DES TEMPS ET DES ABSENCES (GTA)

Avec 4500 agents (dont 3700 utilisateurs d'**eTemptation**) le Département de Loire-At-

lantique fait partie des clients historiques d'Horoquartz. La collectivité, déconcentrée, est répartie entre 5 Directions générales thématiques et 6 délégations territoriales. A cela s'ajoutent des structures associées pour lesquelles le Département délivre des services numériques conventionnés, comme la MDPH (Maison Départementale Des Personnes Handicapées). Au total, une centaine de métiers différents sont représentés.

L'an dernier, la collectivité s'est attelée à un vaste projet : refondre entièrement le socle technique de sa GTA. « Le logiciel **eTemptation** était hébergé sur des serveurs en fin de vie dont la maintenance allait s'arrêter » témoigne Cyril Plantin, Chef de projet numérique. « La migration de toutes les applications vers la nouvelle infrastructure hyper-convergée était l'occasion de refondre complètement le socle technique d'**eTemptation**. »

PROPOSER UNE EXPÉRIENCE UTILISATEUR RENOUVELÉE, SIMPLE ET PRATIQUE

Au-delà de cet aspect technique, le Département de Loire-Atlantique souhaite en profiter pour repenser l'expérience utilisateur proposée aux agents. « Nous utilisons la version **eTemptation 3.2**. L'outil a bien changé depuis ! Il était important pour nous de proposer de nouvelles fonctionnalités aux agents, de simplifier leur quotidien et de donner un vrai coup de jeune à nos applications. »

Pour adapter au mieux cette nouvelle ergonomie, des ateliers UX sont organisés au sein de l'équipe projet, en concertation avec les équipes Horoquartz.

« On a le 'smile' quand on utilise une application avec une telle ergonomie, ça donne le sourire »

TECHNIQUEMENT, UN CHANTIER CRUCIAL

Une telle migration technique est loin d'être anodine, aussi les équipes du Département et d'Horoquartz définissent des paliers pour optimiser le passage d'**eTemptation 3.2** à **eTemptation 5.5**.

Les enjeux

- Fiabiliser le socle technique du SIRH
- Proposer une expérience utilisateur repensée et simplifiée

La solution retenue

- **eTemptation 5.5**

Les bénéfices

- Un socle technique fiable, sécurisé et à jour
- Des agents satisfaits



« La migration fonctionnelle de notre application s'est accompagnée d'une évolution majeure de notre environnement technique. Ainsi, nous sommes notamment passés d'Oracle à PostgreSQL et Linux. Le bilan est positif : désormais nous sommes en Open Source, avec un protocole SAML V2, donc une technologique d'authentification stable et automatisée qui nous apporte une meilleure sécurité. Techniquement, nous sommes très contents d'avoir fait évoluer le produit et de disposer des dernières mises à jour de versions. »

DE NOMBREUSES INTERFACES ENTRANTES ET SORTANTES POUR UN SIRH INTERCONNECTÉ

De multiples interfaces entrantes et sortantes sont mises en place pour connecter **eTemptation** au SIRH : avec le logiciel de paie HR Access, les logiciels de formation, de gestion de projets, de gestion des agents de travaux publics, la messagerie Outlook... « Il y a une forte adhérence au SIRH, c'est logique car la gestion du temps de travail occupe une place importante de notre quotidien. »

L'ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT, UN ÉLÉMENT À NE SURTOUT PAS NÉGLIGER

Le Département de Loire-Atlantique consacre du temps et de l'énergie à la conduite du changement, brique essentielle d'un tel chantier. « Nous avons construit un plan de conduite du changement avec le service Carrières et Paie. Nous avons communiqué sur l'intranet et au travers des publications internes de la collectivité, nous avons créé une formation dédiée sur notre plateforme d'e-learning, les équipes Horoquartz nous ont créé des guides d'utilisation adaptés aux différents publics : les agents, les encadrants, les syndicats, les élus et un dernier sur le télétravail. Des Tuto-Live, séances de sensibilisation en visio, ont aussi été mis en place compte tenu du contexte sanitaire, co-animés avec une consultante fonctionnelle Horoquartz. C'est une vraie réussite ! »

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).



A LA CLÉ, UN QUOTIDIEN PLUS SIMPLE POUR LES AGENTS

« **eTemptation** est au cœur de la vie de l'agent dans la collectivité, nous avons l'obligation d'apporter satisfaction aux utilisateurs » conclut Cyril Plantin. « Globalement, l'adhésion est générale, il n'y a aucun retour négatif. L'expérience utilisateur est vraiment plus fluide. On a le 'smile' quand on utilise une application avec une telle ergonomie, ça donne le sourire de travailler sur quelque chose qui est joli. Avec une telle interface, on est forcément plus enthousiaste ! »



CONTACTER HOROQUARTZ