



U-LOGISTIQUE CENTRALISE SES SOLUTIONS DE GESTION DES TEMPS DANS UN SYSTÈME UNIQUE

A l'occasion de la fusion de 4 sociétés régionales, U-Logistique a consolidé ses différents systèmes de gestion des temps dans une solution unique et centralisée pour gérer les 7000 collaborateurs et intérimaires de l'entreprise. L'intégration d'une nouvelle base logistique vient boucler cette opération de rationalisation de la GTA. Le retour d'expérience d'Olivier Letourneux, Responsable paie et de Cyrille Langevin, Chef de projet informatique.

Entretien avec
M^r Olivier Letourneux,
Responsable Paie et M^r Cyrille
Langevin, Chef de projet
informatique

U-Logistique assure le stockage, le transport et la livraison des marchandises du groupement U, 4^{ème} distributeur alimentaire français. L'entreprise a son siège à Carquefou et dispose de 27 entrepôts sur tout le territoire.

UN IMPORTANT TRAVAIL D'HARMONISATION EN AMONT

« En 2017, nous avons fusionné 4 sociétés et nous avons conçu un contrat social unique applicable à tous nos salariés » indique Olivier Letourneux qui poursuit : « nous avons ainsi établi un réglementaire commun pour les 23 sites concernés en conservant quelques particularités. En effet, nos entrepôts peuvent avoir des spécialisations comme par exemple les produits frais ou les surgelés ou les produits entreposés à température ambiante. Il en résulte quelques particularités de gestion. Nous sommes partis d'une page blanche et nous sommes arrivés à environ 95% de réglementaire commun et 5% de particularités sur nos différents sites. Auparavant nous avions des régions avec 35 heures par semaine et heures supplémentaires, d'autres en annualisation et d'autres à 36,75 heures hebdoma-

daires. Après ce travail d'harmonisation, nous sommes parvenus à un régime d'annualisation commun ».

LA CENTRALISATION DES ÉQUIPES ET DES COMPÉTENCES

Les différentes sociétés régionales utilisaient eTemptation, chacune ayant son installation et son paramétrage pour répondre à ses besoins propres. Outre les infrastructures multiples, chaque région avait des compétences d'administration au sein de son service paie. « Les véritables gains générés par la GTA avaient déjà été faits lors de l'implantation d'eTemptation dans les régions, notamment en termes de productivité RH. » L'harmonisation des pratiques de gestion des temps à l'échelle nationale, couplée à la centralisation, a apporté un certain nombre d'optimisations et d'économies d'échelle.

« Nous avons désormais une seule entité à gérer et une équipe unique d'administration basée à Carquefou, qui assure la personnalisation et le paramétrage national comme par exemple la définition des codes absences. Cette équipe est aussi responsable de l'interface avec la paie (ADP Decidium®) quand les données sont validées » indique Olivier Letourneux.

Les enjeux

- Centraliser les différentes instances dans un seul système
- Rationnaliser les réglementaires et mettre en œuvre le contrat social unique
- Disposer d'une administration et d'interfaces centralisées
- Assurer la continuité de fonctionnement sur les sites

La solution retenue

- Un logiciel **eTemptation** unique avec les modules de gestion des temps, de self-service et d'interface avec la paie

Les bénéfices

- Des économies d'échelle via un système unique
- Une harmonisation des pratiques à l'échelle nationale
- Pas de rupture d'exploitation ou de perturbations dans les sites
- Des processus rodés pour intégrer de nouveaux entrepôts



La reprise des données des instances existantes a été une des étapes les plus importantes du projet. « Chaque région utilisait ses propres codifications. Il a fallu faire des tables intermédiaires pour harmoniser les rubriques et reprendre les données et compteurs indispensables au démarrage comme par exemple le nombre de jours travaillés dans l'année. Nous avons également mis en place un export automatique vers Temporis, notre outil de pré-facturation d'intérimaires, qui envoie ensuite les EVP aux agences intérimaires » poursuit le responsable paie.

« Toutes les opérations ont été effectuées à distance, la crise sanitaire ne nous laissait pas le choix, mais les équipes projet d'Horoquartz ont fait preuve de réactivité. »

L'INTÉGRATION D'UNE BASE LOGISTIQUE ENTIÈREMENT À DISTANCE

En 2020, U-Logistique a réalisé l'intégration dans le système central de sa base logistique de Fontenay le Comte, exploitée précédemment par un prestataire. « Cette base de 300 personnes utilisait également eTemptation et devait, à partir du 1er janvier 2021, s'intégrer dans notre solution centrale. Un accord d'entreprise avait été signé pour cette opération » explique Cyrille Langevin, Chef de Projet. « Nous avons déjà effectué plusieurs intégrations de ce type, nous n'avons donc pas d'inquiétude particulière. Nous avons effectué une définition des besoins, fait les adaptations de paramétrage et de codification, recetté l'application, puis réalisé une bascule à blanc y compris pour les bad-geuses. Il y a eu peu de perturbations pour les utilisateurs. Toutes les opérations ont été effec-



tuées à distance, la crise sanitaire ne nous laissait pas le choix, mais les équipes projet d'Horoquartz ont fait preuve de réactivité et le travail à distance n'a pas eu d'impact. La première paie a été effectuée en Janvier sur les données de décembre et a bien fonctionné. Le tout est désormais intégré dans notre TMA globale » ajoute Cyrille Langevin.

« Une collaboratrice de l'administration de la paie de U LOG, Mme Annie Leray, assure quant à elle la responsabilité opérationnelle de ces différents projets et contribue à leur réussite. Elle est également référente TMA de notre entreprise et interlocutrice privilégiée des équipes Horoquartz – notamment au club utilisateurs » précise Olivier Letourneux.

LA TMA, UN LEVIER POUR AMÉLIORER LA MAINTENANCE DE L'APPLICATION

U-Logistique dispose d'un contrat de TMA auprès d'Horoquartz au même titre que d'autres entités de Système U, comme Iris, la filiale informatique du groupe ou U Enseigne. Ce contrat couvre à la fois des prestations de maintenance corrective, évolutive et préventive, ainsi que les montées de versions. Il fait appel à une équipe dédiée chez Horoquartz, avec des comités de pilotage trimestriels et des comités de suivi mensuels. « Ce contrat de service nous a permis de mieux nous connaître. La compréhension de nos besoins par nos interlocuteurs est bien meilleure et nous avons une vraie réactivité dans la mise en œuvre de nos évolutions » indique Olivier Letourneux.



CONTACTER HOROQUARTZ

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).